



**Отчет по проведению независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями
Хомутовского района Курской
области, осуществляющими
образовательную деятельность**

**Оператор :
Агентство коммуникации и маркетинга 46**

Курск, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
2. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
3. Критерии и показатели
4. Результаты независимой оценки
5. Рейтинг образовательных организаций Хомутовского района
6. Предложения и рекомендации

Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

В соответствии с:

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры,

социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» (в ред. от 30.06.2016)

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 01.04.2015

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"

Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций проводится на основе методики (приказ Минтруда России от 31.05.2018 N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409) расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг по следующим показателям:

I. Открытость и доступность информации об организации культуры:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной - телекоммуникационной сети «Интернет» на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными актами:

- на информационных стендах в помещении организации,
- на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru);

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона,
- электронной почты,
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Доступность услуг для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.

3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов подачи электронного обращения /жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Перечень учреждений (организаций)

	Наименование ОО	Кол-во учащихся по классам			Кол-во семей	Кол- во работающих			Кол-во ед. анализа	Кол-во респондентов
		9	10	11			Кол-во пед. Работников	Кол-во обслуживающ его персонала		
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Хомутовская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка» Хомутовского района Курской области	67	29	18	438	150	91	59	702	246
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» Хомутовского района Курской области	23	10	8	160	80	46	34	281	98
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Гламаздинская средняя общеобразовательная школа» Хомутовского района Курской области	1	1	0	13	20	12	8	35	12
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Подовская средняя общеобразовательная школа» Хомутовского района Курской области	6	0	0	15	18	12	6	39	14
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ольховская средняя общеобразовательная школа» Хомутовского района Курской области	8	1	0	54	46	26	20	109	38
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сковородневская средняя общеобразовательная школа» Хомутовского района Курской области	2	0	1	10	21	12	9	34	12

7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Хомутовский детский сад №1 «Колокольчик» Хомутовского района Курской области			152	140	35	13	20		327	114
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Калиновский детский сад «Калинка» Хомутовского района Курской области			40	36	23	8	15		99	35

	Наименование ОО	Кол-во обучающихся по годам рождения					Кол-во семей	Кол-во работающих		Кол-во ед. анализа	Кол-во респондентов
		2004	2003	2002	2001			Кол-во			
								пед. работников	обслуживающего персонала		
9	МКУ ДО «Хомутовский Дом детского творчества»	22	21	30	6	182	16	10	6	277	97
10	МКУ ДО «Хомутовская детско – юношеская спортивная школа»	36	31	46	2	242	19	9	10	376	132
	Итого по всем учреждениям									2279	798

3. Виды работ:

1) проведение анкетирования 35 процентов респондентов от общего числа всех участников образовательного процесса по каждой образовательной организации (сотрудников, родителей, обучающихся старших классов);

2) проведение экспертизы официальных сайтов образовательных организаций Хомутовского района Курской области, осуществляющих образовательную деятельность, на предмет соответствия размещенной информации требованиям статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

3) проведение оценки условий доступности услуг для инвалидов.

Результаты независимой оценки

В соответствии с условиями контракта оценка проводилась в отношении 10 образовательных организаций (учреждений) Хомутовского района Курской области.

Наименование организаций, осуществляющих образовательную деятельность 2019 (включая организации дополнительного образования, осуществляющие год образовательную деятельность)

Образовательные организации	1.	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Хомутовская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка»	Да
	2.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Подовская средняя общеобразовательная школа»	Да
	3.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Сковородневская средняя общеобразовательная школа»	Да
	4.	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Ольховская средняя общеобразовательная школа»	Да
	5.	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа»	Да
	6.	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Гламаздинская средняя общеобразовательная школа»	Да
	7.	Муниципальное казённое учреждение «Хомутовский детский сад № 1 «Колокольчик»	Да
	8.	Муниципальное казённое учреждение «Калиновский детский сад «Калинка»	Да
Дополнительное образование	9.	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Хомутовская детско-юношеская спортивная школа»	Да
	10.	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Хомутовский Дом детского творчества»	Да

МКДОУ Калиновский детский сад (<http://www.kalinka.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	0 баллов	56
Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;				10		
дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);				10		
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);				9		
структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;				9		
фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).				10		
сведения о видах предоставляемых услуг;						
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;						
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);				10		
информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;						
копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;				10		
информация о планируемых мероприятиях;				10		
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.						
результаты независимой оценки качества						
план по улучшению качества работы организации						
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	

			количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.					
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10		
		дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10		
		учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9		
		структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10		
		фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	10		
		сведения о видах предоставляемых услуг;	10		
		копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;	10		
		копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	10		
		информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;	10		
		копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	10		
		информация о планируемых мероприятиях;	10		
		информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	9		
				91	
					74

			результаты независимой оценки качества	10		
			план по улучшению качества работы организации	0		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия 30 30 30 30	0-100 баллов 100 по 30 баллов за каждый способ	100
				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов за каждый способ 100 баллов	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100 100	100
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				92
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						

2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100
				наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20		
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20		
			- наличие и доступность питьевой воды;	20		
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20		
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20		
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20		
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20					
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ³	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	100	100

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К ²)	1				100	
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	0,3	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>- отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">20</p> <p style="text-align: center;">20</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">0</p>	40	40
			Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех). наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов		
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">20</p>	0 баллов	60

	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	20		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20	по 20 баллов за каждое условие	
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех). Наличие пяти и более условий доступности		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	91,7	92
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K ³)		1				64
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	100	100

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К ⁴)		1				100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				100
Итого Sn -показатель оценки качества организации						91

МКДОУ Хомутовский детский сад № 1 Колокольчик (<http://detsad46.znaet.ru>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах	
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
	полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
	дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);			10			
	учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о структуре организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты);			9			
	фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).			5			
	сведения о видах предоставляемых услуг;			10			
	копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;			10	61		
	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);			0			
	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;			2			
	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;			10			
	информация о планируемых мероприятиях;			10			
	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.			0			
	результаты независимой оценки качества			0			
	план по улучшению качества работы организации			0			
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.						
	полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10			
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9			
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10			
					69		

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		77	
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>			
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>0</p>			
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>10</p>			
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>			
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>9</p>			
			<p>результаты независимой оценки качества</p> <p>0</p>			
			<p>план по улучшению качества работы организации</p> <p>0</p>			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p> <p>30</p> <p>30</p> <p>30</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	0-100 баллов	90

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98,8	99	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98,8		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				87	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100	
							наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
				- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;			0
				- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;			20
				- наличие и доступность питьевой воды;			20
				- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			20
				- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;			20
				- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);			20
		- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20	по 20 баллов за каждое условие			

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	95
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
			- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов		
2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов				
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	90,2	90
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K ²)		1				95
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	20
			- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0		
			- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
			- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
			- сменных кресел-колясок;	0		
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20	по 20 баллов за каждое условие				
Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более				100 баллов		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	20
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0					

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		по 20 баллов за каждое условие
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	66,7	67
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К³)		1				34
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	97,6	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	97,6	98
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость		1				99
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	98,8	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в %	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий	96,3	96

	от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]		- наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	вопрос анкеты		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98,8	99
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				98
Итого Sn -показатель оценки качества организации						83

МКОУ Гламаздинская СОШ (<http://glamazdino.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах	
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10			
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10			
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9	55		
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	9			
			фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).				
			сведения о видах предоставляемых услуг;	9			
			копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;				
			копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);				
			информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;				
			копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	10			
			информация о планируемых мероприятиях;	10			
			информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.				
			результаты независимой оценки качества				
			план по улучшению качества работы организации	10			
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.						
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10			
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10			
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	8			
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10			

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		91	
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>			
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p>			
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>10</p>			
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>			
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>10</p>			
			<p>результаты независимой оценки качества</p> <p>10</p>			
			<p>план по улучшению качества работы организации</p> <p>10</p>			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0-100 баллов	90
			<p>30</p>		90	
			<p>30</p>			
			<p>30</p>			

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				89	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	по 20 баллов за каждое условие	100	
							наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20					

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
			- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов		
2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов				
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	100	100
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K ²)		1				100
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов		40
			- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	20		
			- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
			- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	20		
			- сменных кресел-колясок;	0		
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0	по 20 баллов за каждое условие				
Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более				100 баллов		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0	60
					0	
					0	

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	20		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20	по 20 баллов за каждое условие	
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К³)		1				66
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	100	100
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К⁴)		1				100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100	100

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				100
Итого Sn -показатель оценки качества организации						91

МКОУ Калиновская СОШ <http://hom-kalin.ru/>

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов	73
Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);			10			
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);			9			
структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;			9			
фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и сведения о видах предоставляемых услуг;						
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;					56	
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);			10			
информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;						
копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;			10			
информация о планируемых мероприятиях;			10			
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.						
результаты независимой оценки качества						
план по улучшению качества работы организации			10			
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных	0 баллов	
Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.						
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);			10			
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);			8			
структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;			10			

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		90	
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>			
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p>			
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>10</p>			
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>			
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>10</p>			
			<p>результаты независимой оценки качества план по улучшению качества работы организации</p> <p>10</p> <p>8</p>			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0-100 баллов	90
			<p>30</p> <p>30</p> <p>30</p>		90	

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	93,8	93	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	92,8		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				86	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100	
							наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20		по 20 баллов за каждое условие			

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	86	
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов		
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов		
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов		
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов		
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов		
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	72,2	72	
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K ²)		1				86	
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	40	
				- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);			20
				- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			0
				- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			20
				- сменных кресел-колясок;			0
				- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.			по 20 баллов за каждое условие
Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более				100 баллов			
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	60	
				- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			0
				- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			0

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	20		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20		
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		по 20 баллов за каждое условие	
					100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	66,7	67
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К ³)		1				56
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	86,6	87
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	89,7	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	92,8	93
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К ⁴)		1				89
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	93,8	94

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	91,8	92
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94,8	95
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				94
Итого Sn -показатель оценки качества организации						82

МКОУ Ольховская СОШ (<http://olhovka46.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов	
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.					
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10		
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10		
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	10		
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	9		
			фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).			
			сведения о видах предоставляемых услуг;	10	56	
			копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень			
			копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);			
			информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;			
			копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	10		
			информация о планируемых мероприятиях;	10		
			информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.			
			результаты независимой оценки качества			
			план по улучшению качества работы организации	10		
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте - количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	0 баллов	
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.					
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10		
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10		
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9		
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10		

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	97,4	99	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				91	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100	
							наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20		по 20 баллов за каждое условие			

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	100	100
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K ²)		1				100
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов		60
				- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	20	
				- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	20	
				- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	20	
				- сменных кресел-колясок;	0	
				- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0	
Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более				100 баллов		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		60
				- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	
				- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	20		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20		по 20 баллов за каждое условие
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К ³)		1				72
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К ⁴)		1				100

5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				100
Итого Sn -показатель оценки качества организации						93

МКОУ Подовская СОШ (<http://www.set-5432.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах	
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
	полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
	дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);			10			
	учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);			10			
	структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;			9			
	фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).						
	сведения о видах предоставляемых услуг;			10			
	копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень				56		
	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);						
	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;						
	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;			10			
	информация о планируемых мероприятиях;			10			
	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.						
	результаты независимой оценки качества						
	план по улучшению качества работы организации			10			
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.						
	полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
		дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);		10			
		учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);		8			
		структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;		10			

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		90	
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>			
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p>			
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>10</p>			
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>			
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>8</p>			
			<p>результаты независимой оценки качества</p> <p>10</p>			
			<p>план по улучшению качества работы организации</p> <p>10</p>			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0-100 баллов	90
			<p>30</p>		90	
			<p>30</p>			
			<p>30</p>			

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				89	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	по 20 баллов за каждое условие	100	
							наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20					

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	100	100
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К ²)		1				100
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов		40
				- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	20	
				- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	
				- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	20	
				- сменных кресел-колясок;	0	
	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0	по 20 баллов за каждое условие			
			Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более	100 баллов		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		20
				- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	
				- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0	по 20 баллов за каждое условие	
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	50	50
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К ³)		1				35
4 Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	100	100
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К ⁴)		1				100
5 Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в %	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий	100	100

	от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]		- наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	вопрос анкеты		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				100
Итого Sn -показатель оценки качества организации						85

МКОУ Сковородневская СОШ (<http://skovorodnevo553.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов	
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.					
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10		
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10		
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9	56	
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	9		
			фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).			
			сведения о видах предоставляемых услуг;	10		
			копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);			
			информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;			
			копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	10		
			информация о планируемых мероприятиях;	10		
			информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.			
			результаты независимой оценки качества			
			план по улучшению качества работы организации	10		
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	0 баллов	
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.					
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10		
			дата создания организации оуразования, сведения об учредителе (учредителях);	10		
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9		
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10		

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		91	
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>			
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p>			
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>10</p>			
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>			
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>9</p>			
			<p>результаты независимой оценки качества</p> <p>10</p>			
			<p>план по улучшению качества работы организации</p> <p>10</p>			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p> <p>30</p> <p>30</p> <p>30</p>	0-100 баллов	90

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	83,3	83	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	83,3		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				82	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100	
							наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20	по 20 баллов за каждое условие				

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	92
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	83,3	83
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K ²)		1				92
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов		40
				- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	20	
				- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	
				- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	20	
				- сменных кресел-колясок;	0	
				- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	по 20 баллов за каждое условие	
Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более				100 баллов		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	40
				- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	
				- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	20		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20		по 20 баллов за каждое условие
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	50	50
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К³)		1				43
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	83,3	83
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	83,3	83
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К⁴)		1				90
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	91,7	92
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				96
Итого Sn -показатель оценки качества организации						81

МКОУ Хомутовская СОШ (<http://homutovsk.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах	
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
	полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
	дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);			10			
	учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);			9			
	структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;			9			
	фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).			10			
	сведения о видах предоставляемых услуг;			10			
	копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень			10	84		
	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);			10			
	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;			0			
	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;			10			
	информация о планируемых мероприятиях;			10			
	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.			10			
	результаты независимой оценки качества						
	план по улучшению качества работы организации			10			
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.						
	полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10			
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	8			
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10			
					88		

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		91	
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>			
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>0</p>			
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>10</p>			
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>			
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>			
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>10</p>			
			<p>результаты независимой оценки качества</p> <p>10</p>			
			<p>план по улучшению качества работы организации</p> <p>10</p>			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0-100 баллов	100
					30	
					30	
					30	
					30	
					0	
						100

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98,5	99	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98,5		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				96	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	100	100	
							наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20		по 20 баллов за каждое условие			

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	86
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	72,1	72
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K ²)		1				86

3

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	40	40
					20	
					0	
					20	
					0	
						по 20 баллов за каждое условие
			Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более		100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	40
					0	
					0	

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	20		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20	по 20 баллов за каждое условие	
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	78,9	79
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К ³)		1				52
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	97,1	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	98,5	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	97,1	97
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К ⁴)		1				98
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	94,1	94

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94,1	94
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	95,6	96
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				95
Итого Sn -показатель оценки качества организации						85

МКУДО Хомутовская детско-юношеская спортивная школа (<http://www.homdjsch.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах	
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10			
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10			
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9			
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10			
			фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	10			
			сведения о видах предоставляемых услуг;	10			
			копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;	8	76		
			копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	10			
			информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;	10			
			копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	10			
			информация о планируемых мероприятиях;	10			
			информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	0			
			результаты независимой оценки качества	0			
			план по улучшению качества работы организации	0			
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение	0 баллов		
	Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.						
			полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	10			
			дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);	10			
			учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);	9			
			структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	10			
					81		

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		85		
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>				
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>0</p>				
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>0</p>				
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>				
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>				
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>				
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>10</p>				
			<p>результаты независимой оценки качества</p> <p>10</p>				
			<p>план по улучшению качества работы организации</p> <p>10</p>				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0-100 баллов	90	
			<p>30</p>		90		
			<p>30</p>				
			<p>30</p>				
			<p>0</p>				
			<p>0</p>				
			<p>0</p>				

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98,7	99	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98,7		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				91	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия		100	
					наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			по 20 баллов за каждое условие
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20					

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	99
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	98,7	99
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К ²)		1				99

3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов 20 20 20 0 0	по 20 баллов за каждое условие	60
			Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех). наличие пяти и более		100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 0 0	0 баллов	0

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		по 20 баллов за каждое условие
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К ³)		1				48
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	100	100
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К ⁴)		1				100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в %	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий	100	100

	от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]		- наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	вопрос анкеты		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1			100	100
Итого Sn -показатель оценки качества организации						88

МКУ ДО Хомутовский Дом детского творчества (<http://homddt.znaet.ru/>)

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных - на информационных стендах в помещении - на официальном сайте организации социальной сферы	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	0 баллов	
Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.1.						
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);			10			
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);			9			
структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;			9			
фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).			5			
сведения о видах предоставляемых услуг;			5			
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;			5		66	
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);			5			
информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;			5			
копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;			10			
информация о планируемых мероприятиях;			10			
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.			0			
результаты независимой оценки качества			0			
план по улучшению качества работы организации			10			
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенные	0 баллов	
Критерии соответствия, до 10 баллов за соответствие по каждому критерию 1.1.2.						
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;			10			
дата создания организации образования, сведения об учредителе (учредителях);			10			
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации образования, положения о филиалах и представительствах);			8			
структура организации образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;			10			

			<p>фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).</p> <p>10</p>		91		
			<p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>10</p>				
			<p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>0</p>				
			<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>10</p>				
			<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией образования;</p> <p>10</p>				
			<p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10</p>				
			<p>информация о планируемых мероприятиях;</p> <p>10</p>				
			<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>10</p>				
			<p>результаты независимой оценки качества</p> <p>10</p>				
			<p>план по улучшению качества работы организации</p> <p>10</p>				
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- абонентского номера телефона;</p> <p>- адреса электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	0,3	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- абонентского номера телефона;</p> <p>- адрес электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>- иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p>	0-100 баллов	90	
			<p>30</p>		90		
			<p>30</p>				
			<p>30</p>				
			<p>0</p>				
			<p>0</p>				
			<p>0</p>				

				наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
				в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	97	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94,1		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1				89	
2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия		100	
					наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех); наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	20			
			- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	20			
			- наличие и доступность питьевой воды;	20			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20			
			- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	20			
			- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	20			по 20 баллов за каждое условие
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы;- и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	20					

2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	98
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	96,1	96
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K ²)		1				98
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
				- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	
				- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	
				- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	
				- сменных кресел-колясок;	0	
	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0	по 20 баллов за каждое условие			
				Наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех), наличие пяти и более	100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		60
				- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	
				- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20		
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	20		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	20	по 20 баллов за каждое условие	
			Наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от		100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	60	60
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К³)		1				42
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по	100	100
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К⁴)		1				100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100	100

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100	100
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K ⁵)		1				100
Итого Sn -показатель оценки качества организации						86

Рейтинг образовательных организаций Хомутовского района

Позиция в рейтинге	Наименование организаций, осуществляющих образовательную деятельность (включая организации дополнительного образования, осуществляющие образовательную деятельность)	Итоговый рейтинг
1	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Ольховская средняя общеобразовательная школа»	93
2	Муниципальное казённое учреждение «Калиновский детский сад «Калинка»	91
3	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Гламаздинская средняя общеобразовательная школа»	91
4	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Хомутовская детско-юношеская спортивная школа»	88
5	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Хомутовский Дом детского творчества»	86
6	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Хомутовская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка»	85
7	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Подовская средняя общеобразовательная школа»	85
8	Муниципальное казённое учреждение «Хомутовский детский сад № 1 «Колокольчик»	83
9	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа»	82
10	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Сковородневская средняя общеобразовательная школа»	81

Предложения и рекомендации

Анализ условий осуществления деятельности представленными образовательными организациями Хомутовского района позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по оптимизации их работы.

1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;

- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;

- отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;

- обеспечение технической возможности организации он-лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;

- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.

4. Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций культуры.

5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.

6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит

эффективные раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций.

7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.